

EVALUACIÓN SERVICIO AL CIUDADANO CUARTO TRIMESTRE 2019

La encuesta de asistencia técnica diligenciada por los ciudadanos y/o funcionarios de las alcaldías que son asesorados en la sede gobernación durante este trimestre fue tabulada, analizada y graficada. Donde los beneficiarios del servicio de la entidad manifiestan un alto grado de satisfacción por el conocimiento del tema, la respuesta clara y oportuna, el tiempo para ser atendido y la actitud y disposición del funcionario al momento de atenderlo. Esta encuesta también hace parte del plan Anticorrupción del Estado y de la entidad.

Dependencia que lo Atendió	Nº de encuestas	El conocimiento del tema de consulta					Respuesta clara y oportuna					El tiempo para ser atendido fue					Actitud y disposición del funcionario para atenderlo				
		E	B	R	M	%	E	B	R	M	%	E	B	R	M	%	E	B	R	M	%
SIAC						0%					0%					0%					0%
Ventanilla Única						0%					0%					0%					0%
Trabajo Social	13	13				37%	13				37%	12	1			37%	13				37%
Atención alcaldes y comunidad (protección Social)	11	10	1			31%	11				31%	10	1			31%	10	1			31%
Gestión Contractual	10	10				29%	10				29%	10				29%	10				29%
Gestión talento humano	1	1				3%	1				3%	1				3%	1				3%
						0%					0%					0%					0%
						0%					0%					0%					0%
						0%					0%					0%					0%
TOTAL	35	34	1	0	0	100%	35	0	0	0	100%	34	1	0	0	100%	34	1	0	0	100%

Elaboró: **GELLY TATIANA KALVO CIFENTES**

Técnico Administrativo Proceso Sistema de Información y Atención al Ciudadano - Secretaria General.



CUNDINAMARCA
 EL DORADO
 LA LEYENDA VIVE!

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Occidental Piso 6.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1114/15

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)

www.beneficiariacundinamarca.gov.co